



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

## RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS 2025

A ouvidoria do Município de Veranópolis apresenta o relatório de gestão nos termos da lei de Defesa do usuário do serviço Público regulamentado em âmbito municipal pelo decreto nº 6.370, de 10 de junho de 2019 e pela Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

O Município se integra ao Sistema [ouvidorias.gov.br](http://ouvidorias.gov.br) da Controladoria Geral da União (CGU) através da plataforma Fala-BR Veranópolis/RS.

Este canal possibilita o cidadão fazer sua manifestação e ter acompanhamento da resposta, desde que faça o cadastro e se identifique. Está disponível dentro do site da Prefeitura Municipal de Veranópolis.

O sistema gera uma codificação numérica para o cidadão ter acesso a plataforma, sendo feito de forma sigilosa e mantendo em segurança seus dados pessoais.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da ouvidoria, demonstrando que as demandas recebidas dos cidadãos foram enviadas aos setores responsáveis, atentamente consideradas e analisadas, providenciando respostas do modo mais satisfatório possível dentro de nossas possibilidades, voltadas a contribuir para promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pelo Município de Veranópolis.

Foram registradas 49 manifestações no período de janeiro a dezembro de 2025, sendo:

19 Comunicações  
06 Solicitações  
16 Reclamações  
04 Denúncias  
02 Sugestões  
02 Elogios

| PROTOCOLO                                                                                                       | ASSUNTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ENCAMINHAMENTO/RESPOSTA                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01785.2025.000001- 49<br>01/01/25<br>Tipo: Sugestão<br>Assunto: Ouvidoria<br>Modo: Internet – Fala.BR           | Sugestão diretamente ao prefeito ou prefeita do município. Acredito que este tipo de feedback seja importante para o executivo como um indicador das necessidades da população, especialmente agora no início do mandato. Peço que esta mensagem seja repassada a ele/ela e que seja analisada com atenção. Asseguro que é de grande utilidade para a cidade e os moradores. Primeiramente, gostaria de parabenizar pela vitória na última eleição. Que sejam 4 anos de muita paz, trabalho e prosperidade para o município. O motivo do meu contato é que quero propor a criação de uma nova associação de municípios, formada pelas cidades com as melhores qualidades de vida do país. | Secretaria de Governo<br><u>Resposta:</u><br>Diante da manifestação realizada na Ouvidoria, informo que tal sugestão foi encaminhada ao Chefe do Poder Executivo para análise da viabilidade.                         |
| 01785.2025.000002-20<br>07/01/2025<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Agendamento de Consultas<br>Modo: Presencial | Depois de varias tentativas via telefone onde registrava posição 13 ou 20 para marcar agendamento de consulta no posto central para mostrar exame do qual depende a medicação e ter ido presencialmente várias vezes, não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Em resposta a manifestação recebida, no dia 09.01.2025 foi resolvido, conseguindo a consulta que o paciente necessitava. Estão sendo feitas mudanças no fluxo de recepção, |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                | <p>consegui a consulta. Alegavam que não havia horário e pediam para fazer as ligações que não deram em nada. Uma das vezes que fui lá, especificamente dia 2/01/2025 disseram que não havia vaga para a consulta e só tinha um casal aguardando na recepção. Era 9:30 naquele momento. Gostaria de ser melhor atendido, por ter deficiência e mais respeito pois um dos atendimentos foi de forma grosseira. Aguardo retorno para a minha consulta pois tenho urgência para mostrar o exame e saber qual o remédio que passarei a usar. ”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>liberação de agendamentos em maior escala, melhora na centra telefônica, a fim de sanar os problemas encontrados. À disposição.</p>                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>01785.2025.000003-00<br/>07/01/2025</p>                                                                                     | <p>O Sistema gerou outra numeração mas trata-se da manifestação anterior.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><u>Registro em duplicidade</u></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>01785.2025.000004-91<br/>15/01/2025<br/>Tipo: Comunicação<br/>Assunto: Outros em Habitação<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>Comunica que um imóvel da cidade não tem matrícula nem paga IPTU</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Secretaria de Finanças<br/>Resposta:<br/>Para verificar junto ao cadastro se, de fato, o imóvel mencionado não consta lotado e tampouco tributado pelo IPTU, preciso de mais informações, tais como: localização exata do imóvel e nº da casa.<br/>Sugiro que anexe uma imagem aérea (utilize maps ou google Earth) e marque o imóvel objeto da denúncia.</p> |
| <p>01785.2025.000005-72<br/>20/01/2025<br/>Tipo: Reclamação<br/>Assunto: Outros em Meio Ambiente<br/>Modo: Internet</p>        | <p>Venho comunicar e pedir providências referente a duas coisas que acontecem aqui na minha rua: a primeira e mais preocupante, é que moramos aqui há mais de 5 anos e somente DUAS VEZES o proprietário do terreno ao lado da nossa casa (lado esquerdo) cortou os matos. Há anos reclamamos e ele não toma providências. Não adianta só multar. O mato está invadindo o nosso terreno, além de vir muita sujeira de lá e bichos (isso é o que mais nos preocupa). O vizinho da casa de cima, que tem 6 anos de idade, outro dia estava andando de motoca na calçada desse terreno e de repente veio uma cobra perto dos pés dele. Ele saiu correndo. Será que o proprietário do terreno vai tomar atitude somente quando algum de nós ser picado gravemente ou alguns dos nossos pets morrer por picada de cobra ou aranha? Além disso, na frente da nossa casa e dos meus vizinhos, tem uma área verde. A Prefeitura quando vinha fazer a roçada aqui na rua, cortava estes matos que ficam em toda a parte do calçamento desta área verde, mas tem mais de ano que eles cortam os canteiros, mas não cortam lá, se tornando um criador de bichos. Tem diversas crianças aqui na rua. Desde já, agradeço e aguardo uma</p> | <p>Secretaria de Infraestrutura<br/>Resposta:<br/>Aguardamos a informação do nome da rua, para tomar as devidas providências.</p>                                                                                                                                                                                                                                |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                | resolução                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01785.2025.000006-53<br>22/01/2025<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Outros em Meio Ambiente<br>Modo: Presencial | Sobre coleta de lixo realizada (ou não) pelo caminhão que estava em serviço no dia 22/01/2025, hoje, as 8:30hs, registro a reclamação por hoje, mas é válida para quase sempre: A coleta dos lixos nas lixeiras é feita muito parcialmente. Os garis recolhem uma ou duas sacolas entre o monte que está lá e deixam todo o resto acumular. Separamos em casa o lixo seco do orgânico, mas eles não seguem o critério, recolhendo a esmo e jogando no caminhão. Como fica lixo acumulando de um dia para o outro, os cachorros vão lá e ficam revirando tudo, o que resulta em mais lixo ainda. Os moradores, meio que revoltados, passaram a deixar as sacolas de lixo no meio da rua para forçar o caminhão a parar e obriga-lo a retirar tudo para poder passar, mas mesmo assim, fica lixo para trás. De tanto lixo acumulado (não recolhido), a lixeira acabou quebrando pelo peso suportado. Solicito providencias e que recolham o que ou quanto tiver que colocar no caminhão, por favor. | Secretaria de Agricultura e Meio Ambiente<br><u>Resposta:</u><br>Demanda recebida.<br>Será feita visita ao local, para averiguar em qual situação se encontra e, posteriormente, entrarmos em contato com os responsáveis pela coleta de lixo do local e regularizar a questão.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 01785.2025.000007-34<br>11/02/2025<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Biodiversidade<br>Modo: Telefone           | Recebemos a manifestação de ouvidoria, por meio da Central de Atendimento Ibama onde o cidadão relata desmatamento, em área rural, derrubando espécies, como: eucalipto, pitangueiras entre outras nativas não identificadas. Com uso de dragas, caminhões e motosserras. Destaca que tal prática iniciou no dia 10/02/2025, no período da manhã, das 9h, de segunda a sexta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Coordenação do Meio Ambiente<br><u>Resposta:</u><br>Informamos que, após o devido conhecimento da situação, foram realizadas vistorias no local indicado, com a fiscalização do município, a fim de apurar os fatos relatados.<br>Cumpramos esclarecer que, em conformidade com os trâmites legais, o processo administrativo será conduzido de acordo com as normativas e procedimentos vigentes, garantindo o cumprimento das disposições legais aplicáveis.<br>Para maiores informações ou esclarecimentos, estamos à disposição. |
| 01785.2025.000008-25<br>16/02/2025<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Auditoria<br>Modo: Internet – Fala.BR      | Comunicação de que um Servidor Municipal está articulando propina com um médico e que está em desvio de função, trabalhando alcoolizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Em resposta a manifestação recebida, não se tem conhecimento desta prática dentro da Secretaria de Saúde, muito menos quanto ao uso de álcool pelo funcionário mencionado, visto que temos contato diário com o mesmo, sem o indício do uso dessa substância. Funcionário desenvolve o trabalho de Coordenador do Setor de Transportes, função pela qual foi designado.                                                                                                                   |
| 01785.2025.000009-04<br>16/02/2025                                                                             | Comunicação que há um servidor municipal que está cobrando propina de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo: Comunicação<br>Assunto: Serviços Públicos<br>Modo: Internet – Fala.BR                                       | empresas e está com uma parceria com um médico do município. Ainda está atuando dentro da secretaria da Saúde com uma conduta de superior a todos manda até no prefeito ele fala isso. Muitas vezes vai trabalhar bêbado, assume questão para ajudar seus parceiros para receber valores por fora                                                                                                                                                                                                                    | Em resposta a manifestação recebida, não se tem conhecimento desta prática dentro da Secretaria de Saúde, muito menos quanto ao uso de álcool pelo funcionário mencionado, visto que temos contato diário com o mesmo, sem o indício do uso dessa substância. Funcionário desenvolve o trabalho de Coordenador do Setor de Transportes, função pela qual foi designado, respeitando a hierarquia da Prefeitura e Secretaria.                                                     |
| 01785.2025.000010-30<br>17/02/2025<br>Tipo: Elogio<br>Assunto: Serviços Públicos<br>Modo: Presencial              | Gostaria de parabenizar a escolha dos novos atendentes, no jurídico, nas finanças e no protocolo, indiferente a profissão. Atendimento humano, simpático, é o que precisávamos para fins de melhoria na prefeitura, no povo e na cidade.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Secretaria de Governo<br><u>Resposta:</u><br>Considerando o elogio recebido, agradecemos e reiteramos o nosso compromisso no bom atendimento e respeito ao cidadão.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 01785.2025.000011-10<br>18/02/2025<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Serviços Públicos<br>Modo: Internet – Fala.BR | Servidor Público pediu dinheiro para conseguir transporte para Porto Alegre e promete conseguir cirurgia pelo SUS, fato ocorrido posto central de saúde Veranópolis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Secretaria de Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Em resposta a manifestação recebida, não se tem conhecimento desta prática dentro da Secretaria de Saúde. Todas rotinas instituídas seguem critérios de agendamento, respeitando os critérios de preferência, normas do Estado e transparência.                                                                                                                                                                                       |
| 01785.2025.000012-00<br>28/02/2025<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Atendimento<br>Modo: Presencial                | Reclamo da insatisfação pela demora em obter um documento de certidão de regularidade de IPTU. São mais de dois meses de espera pela certidão onde o protocolo passa de setor em setor sem ter resolução. Preciso da certidão para poder liberar um consórcio e construir minha casa própria, onde estou atualmente encontra-se em situação precária onde qualquer chuva minha mãe idosa precisa sair espalhando panos e bacias para coleta água das goteiras. ”.                                                    | Secretaria de Finanças<br><u>Resposta:</u><br>Certidão emitida, na data de hoje, com o número 033/2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 01785.2025.000013-82<br>06/03/2025<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Saneamento Básico Urbano<br>Modo: Presencial   | Reclama que há um imóvel onde, na parte de cima tem cachorros e gatos que latem dia e noite, perturbando a moradora adoentada, de 86 anos, do apartamento descendo a escada. Além disso, o pátio da referida casa está sempre sujo de excrementos dos animais. Quando chove, toda essa sujeira se acumula em frente a porta da residência de baixo, entrando por baixo da porta. Especialmente nos dias de vento, tufo de pelo e sujeira entram na residência, prejudicando ainda mais a saúde da mãe do reclamante. | Secretaria de Infraestrutura<br><u>Resposta:</u><br>Em relação ao registro em epígrafe este Setor de Fiscalização tem a relatar o que segue:<br><br>- Em vistoria efetuada no imóvel em datas e horários diferentes, conforme relatório fotográfico, não ficou comprovado a denúncia de sujeira visto que o local onde os cães ficam sempre estava higienizado;<br>- Quanto à reclamação de latidos não cabe a este Setor determinar em que horário os mesmos seriam permitidos, |
| 01785.2025.000014-63<br>13/03/2025                                                                                | Enviei dois e-mails ao hospital não tive retorno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ouvidoria<br><u>Resposta:</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Tipo: Reclamação<br/>Assunto: Assistência Hospitalar e Ambulatorial<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p>       | <p>Gostaria de deixar registrado, minha indignação quanto ao atendimento da médica plantonista de Sexta-feira 14/02. Minha cunhada esteve consultando pois estava com corrimento escuro e sangramento. Ela estava grávida de pouco tempo, exame feito em farmácia e exame Beta HCG.</p> <p>A médica não examinou, não pediu eco e mandou retornar no dia seguinte, sendo a paciente de outra cidade onde não tem medico no período da noite.</p> <p>Que descaso com uma gestante!!!!. Vocês imaginam como foi a noite dela até o dia seguinte para retornar e fazer exames???? Por fim foi constatado que não tinha mais gestação. Não que o resultado tivesse mudado na sexta, não sabemos, mas poderia ter dado uma noite com menos angustia para essa futura mãe.</p> <p>Espero sinceramente que vocês tomem providências! Reencaminho meu e-mail abaixo no aguardo de uma resposta.</p> <p>Aproveitando para passar o nome da médica do atendimento, sigo com novas reclamações. Ao levar uma pessoa para consulta hoje a tarde, fui informada que após certo horário, pulseira azul, não recebe mais medicação intravenosa e em exames pelo SUS??? Como assim, o SUS não é para todos????</p> <p>Para que o hospital fica aberto então se, ao passar mal nesse horário não teremos DIREITO de receber um atendimento de acordo? Sendo que no caso abaixo, a moça consultou por plano de saúde, e assim mesmo não teve o DIREITO de fazer uma ecografia, sendo que era uma GESTAÇÃO COM SANGRAMENTO. Isso não era urgente?</p> | <p>Boa tarde,</p> <p>Em resposta a manifestação recebida, se tratando de apontamentos ao Hospital na cidade, segue em anexo ofício a Ele encaminhado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>01785.2025.000015-44<br/>01/04/2025<br/>Tipo: Sugestão<br/>Assunto: Lazer<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>Boa tarde. Tudo bem? Estou passando aqui para dar como sugestão de 1 vez ao mês realizar as feiras de pequenos empreendedores como artesanato, produtos como canecas, roupas na praça da Igreja...com música ao vivo e foodtrucks para a população ter mais lazer e diversão"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Secretaria de Governo e Inovação</p> <p><u>Resposta:</u></p> <p>Em resposta a sugestão recebida, registramos o nosso agradecimento pela manifestação e informamos que pretendemos criar um espaço adequado para tais feiras. A pretensão é de organizar um espaço para feira da agricultura familiar e acrescentar tais produtos. Também poderíamos agregar tais serviços nos eventos que são realizados mensalmente na cidade. Ótima sugestão.</p> |
| <p>01785.2025.000016-25<br/>03/04/2025<br/>Tipo: Reclamação<br/>Assunto: Serviços Urbanos</p>                 | <p>"Solicito providências ou ao menos informações quanto às questões a seguir:<br/>1- Há um buraco no meio da Rua (...), que já faz mais de mês que está com uma</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Secretaria de Infraestrutura Urbana</p> <p><u>Resposta:</u></p> <p>Em resposta à solicitação, informamos que a tampa quebrada a que se refere no item 1 é</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modo: Internet – Fala.BR                                                                                                  | placa de trânsito interrompido, e parece que foi esquecido. Acredito que já está na hora de alguém tomar providências (foto anexa).<br>2- aponta que houve a demolição de uma casa, que também já faz mais de mês, e restos da obra estão em cima da calçada de pedestres, ao que tudo indica alguém está esperando que a água da chuva carregue os dejetos. Os pedestres têm que passar pelo meio da rua, porque a calçada está caótica (foto anexa). ”.                                                                                | responsabilidade da Corsan, a qual já foi informada pela Secretaria de Infraestrutura Urbana deste problema.<br>Sobre o item 2, informamos que estamos repassando à fiscal para as devidas providências.<br>Fiscal (item 2)<br><u>Resposta:</u><br>Ofício 04/2025<br>Em vistoria efetuada no dia 17 de abril do corrente ano, ao local indicado, constatou-se que o tapume já foi colocado no referido imóvel e que o passeio público foi devidamente limpo, conforme relatório fotográfico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 01785.2025.000017-06<br>03/04/2025<br>Tipo: Elogio<br>Assunto: Agradecimento aos Profissionais da Saúde<br>Modo: Telefone | Quero agradecer o atendimento que tive durante o processo que envolveu a cirurgia a que fui submetida, e em especial à servidora E, pela atenção que teve comigo, na Secretaria da Saúde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Boa tarde,<br>Em resposta a manifestação recebida, informo que a servidora E foi acionada, sendo repassado o elogio recebido.<br>A Secretaria de Saúde fica grata pelo reconhecimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 01785.2025.000018-97<br>15/04/2025<br>Tipo: Denuncia<br>Assunto: outros em segurança e ordem pública<br>Modo: Telefone    | “ No final da rua tem 2 pavilhões onde tem barulhos e ruídos durante todas as noites e finais de semana. Um deles, onde são feitos os móveis tem barulho de máquinas até as 3hs da manhã. É um desrespeito a vizinhança que é constituída de moradores que tem sido incomodado com a desobediência e perturbação à lei do silêncio e já foi falado para o proprietário dos pavilhões que não considerou nenhuma das reclamações feitas. O outro pavilhão, (tornos) começa as 4hs da manhã e final de semana não deixa ninguém descansar. | Secretaria do Meio Ambiente<br><u>Resposta:</u><br>Em complementação à manifestação registrada sob o Protocolo NUP: 01785.2025.000018-97, e conforme exposto no Ofício em anexo, o Setor de Meio Ambiente (SMAMA) informa que as empresas mencionadas pela Fiscal de Posturas possuem licenciamento ambiental vigente ou são isentas conforme enquadramento técnico. Às que se incluem incidentes possuem condicionantes específicas de controle de ruídos, as quais devem ser rigorosamente observadas dentro dos limites e horários estabelecidos pelo zoneamento urbano.<br>Contudo, cabe esclarecer que esta Secretaria não dispõe de equipamentos próprios para a medição técnica de níveis de ruído no local.<br>Dessa forma, orientamos que, caso as perturbações persistam, seja efetuado registro junto à PATRAM (Patrulha Ambiental da Brigada Militar), que possui competência técnica e instrumental para realizar a mensuração dos níveis de ruído e, caso identificadas irregularidades, adotar as providências legais cabíveis.<br>Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais. |
| 01785.2025.000019-78<br>16/04/2025                                                                                        | Sou Servidor da Secretaria de Desenvolvimento e Inovação da Prefeitura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Secretaria de Finanças<br><u>Resposta:</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Tipo: Solicitação<br/>Assunto: Outros em economia e finanças<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p>                         | <p>de Santa Maria.<br/>Estou montando um projeto para o Programa InvestRS (<a href="https://investrs.org.br/">https://investrs.org.br/</a>) e gostaria de saber se a Prefeitura já montou algum projeto para este programa. Caso a resposta seja positiva, gostaria de sanar algumas dúvidas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>No que tange a Secretaria de Finanças, do Município de Veranópolis, não há projetos no Programa InvestRS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>01785.2025.000020-01<br/>24/04/2025<br/>Tipo: Reclamação<br/>Assunto: Denúncia crime<br/>Modo: Telefone</p>           | <p>Manifestante reclama devido ao odor e ar poluído advindos de uma empresa na cidade</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Secretaria de Desenvolvimento Econômico<br/><u>Resposta:</u><br/>Conforme consulta, o licenciamento ambiental da referida empresa está aprovado e vigente. Eventuais problemas devem ser comunicados à FEPAM, que é o órgão licenciador competente. Sendo o que nos cabe, nos mantemos à disposição.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>01785.2025.000021-92<br/>29/04/2025<br/>Tipo: Comunicação<br/>Assunto: Assédio Moral<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>Você entende que: Testemunhou a situação<br/>Condutas: Comunicação agressiva e desrespeitosa, Exposição a situações constrangedoras, Ofensa à dignidade pessoal, Ofensa à dignidade profissional, Mudança de lotação como medida punitiva, Preconceito/discriminação<br/>Descrição do ocorrido: Presenciei por diversas vezes funcionários sendo discriminados, agressividade, falta de profissionalismo, além disso nenhum dos funcionários tiveram exames admissionais, folha ponto era manual.<br/>Muita discriminação com os funcionários.<br/>Relação de trabalho: Chefia<br/>Frequência do ocorrido: Continua ocorrendo<br/>Procurou auxílio anteriormente: Sim, setor de recursos humanos<br/>Encaminhar para a mesma instituição onde ocorreu o fato? Sim</p> | <p>Secretaria de Infraestrutura Urbana<br/><u>Resposta:</u><br/>Informamos que a referida demanda foi devidamente encaminhada à empresa responsável pela gestão da Área Azul, uma vez que se trata de assunto diretamente vinculado à relação contratual entre a contratante e contratada.<br/>Informamos que a empresa procedeu com o desligamento do gerente de suas funções laborais, em atendimento às denúncias apresentadas pelas reclamantes.<br/>A medida foi adotada pela contratada como forma de acatar as manifestações recebidas e assegurar a apuração adequada dos fatos, preservando o ambiente de trabalho e o respeito às partes envolvidas.<br/>Assim, eventuais tratativas, esclarecimentos ou encaminhamentos adicionais deverão ser realizados diretamente com a empresa responsável.</p> |
| <p>01785.2025.000022-73<br/>02/05/2025<br/>Tipo: Denúncia<br/>Assunto: Assédio Moral<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p>    | <p>Você entende que: Foi assediado(a)<br/>Condutas: Comunicação agressiva e desrespeitosa, Exposição a situações constrangedoras, Ofensa à dignidade pessoal, Preconceito/discriminação<br/>Descrição do ocorrido: Antiga funcionária alega falta de treinamento, preferências por alguns funcionários, dificuldade de comunicação através do site, pouco suporte. A mesma alega que o gerente dava muita prioridade para apenas duas funcionárias.<br/>Relação de trabalho: Chefia<br/>Frequência do ocorrido: Ocorreu em um período de tempo.<br/>procurou auxílio anteriormente: Sim, setor de recursos humanos<br/>Encaminhar para a mesma instituição onde ocorreu o fato? Sim</p>                                                                                  | <p>Secretaria de Infraestrutura Urbana<br/><u>Resposta:</u><br/>Informamos que a referida demanda foi devidamente encaminhada à empresa responsável pela gestão da Área Azul, uma vez que se trata de assunto diretamente vinculado à relação contratual entre a contratante e contratada.<br/>Informamos que a empresa procedeu com o desligamento do gerente de suas funções laborais, em atendimento às denúncias apresentadas pelas reclamantes.<br/>A medida foi adotada pela contratada como forma de acatar as manifestações recebidas e assegurar a apuração adequada dos fatos, preservando o ambiente de trabalho e o respeito às partes envolvidas.<br/>Assim, eventuais tratativas, esclarecimentos ou encaminhamentos adicionais deverão ser</p>                                                   |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | realizados diretamente com a empresa responsável.                                                                                                                    |
| 01785.2025.000023-54<br>08/05/2025<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Outros em Transporte<br>Modo: Internet – Fala.BR | <p>Este mandato parlamentar foi procurado por moradores do município que denunciaram a precariedade e, em alguns casos, a completa ausência de transporte público e privado que permita à população de Veranópolis locomover-se adequadamente dentro do município. Segundo os relatos, a população enfrenta dificuldades para se deslocar na cidade. A inexistência de um sistema regular de transporte público afeta diretamente o desenvolvimento local, dificultando a contratação de trabalhadores pelo comércio e demais setores, uma vez que muitos profissionais deixam de assumir funções por falta de meios de transporte acessíveis.</p> <p>Ademais, tal situação compromete o acesso à educação, atingindo estudantes e profissionais da área, com impactos negativos na frequência, pontualidade e qualidade do ensino. Também foram relatadas irregularidades nos serviços particulares, como os de táxi, que operariam sem padrões mínimos de atendimento e programação, prejudicando o planejamento de deslocamentos por parte da população.</p> <p>Neste contexto, solicitamos, nos termos da Lei de Acesso à Informação, os seguintes questionamento: Confirma-se a existência do problema no transporte público regular no município? Em caso afirmativo: Há estudos ou diagnósticos realizados pela Prefeitura sobre as necessidades de mobilidade da população? Que providências estão sendo tomadas para implementar ou ampliar o transporte público municipal, incluindo previsão de prazos, etapas e fontes de financiamento? Existem ações em curso para regulamentar, fiscalizar ou melhorar os serviços de transporte privado, como táxis, a fim de garantir maior segurança e confiabilidade à população? A administração municipal tem promovido diálogo com a comunidade ou pretende realizar consultas públicas para planejar melhorias na mobilidade urbana?</p> <p>Saudações cordiais,<br/>Deputada Estadual”</p> | Secretaria de Governo<br><u>Resposta:</u><br>Respondido via e-mail diretamente para o gabinete da deputada.                                                          |
| 01785.2025.000024-35<br>12/05/2025<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Atendimento<br>Modo: Internet – Fala.BR          | No final da rua tem um terreno sem o passeio publico, onde isso torna um transtorno aos vizinhos quando chove, o barro vai tudo na rua, fora as britas e sujeiras. ”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Secretaria de Infraestrutura Urbana (fiscal de posturas)<br><u>Resposta:</u><br>Bom dia, informo que as notificações para execução do passeio público foram enviadas |





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | aos proprietários na data de 26/06/2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01785.2025.000025-16<br>26/05/2025<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Serviços Públicos<br>Modo: Internet – Fala.BR | “ Na coleta de lixo estão deixando muito lixo espalhado, principalmente cacos de vidros na rua.<br>Peço mais atenção pois tenho uma criança de 2 anos que corre e brinca pelo pátio. Mais atenção na hora de carregar pois estamos deixando o lixo bem organizado!!!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Diretoria do Meio Ambiente<br><u>Resposta:</u><br>Prezado (a),<br>Em atenção à manifestação registrada sob o protocolo NUP: 01785.2025.000025-16, referente à reclamação sobre a coleta de resíduos na Rua, informamos que encaminharemos o conteúdo da solicitação ao gestor operacional da empresa responsável pelo serviço, a fim de apurar os fatos relatados.<br>Também será solicitado à equipe operacional maior atenção durante a execução da coleta, especialmente quanto ao manuseio de materiais que possam oferecer risco, como cacos de vidro. Ressaltamos que resíduos dessa natureza representam perigo tanto para os trabalhadores da coleta quanto para terceiros, como moradores e transeuntes, sobretudo quando a quebra ocorre no momento da manipulação.<br>Agradecemos o envio da manifestação e reforçamos nosso compromisso com a qualidade e segurança dos serviços prestados à população. |
| 01785.2025.000026-05<br>30/05/2025<br>Tipo: Denúncia<br>Assunto: Discriminação<br>Modo: Internet – Fala.BR       | Numa escola municipal de Paiçandu/PR, uma professora teria excluído aluna da aula de vôlei e diante de outros alunos, dito que a menina não servia para o esporte e que na aula dela entrava quem ela selecionasse, exclusivamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ouvidoria<br><u>Resposta:</u><br>Bom dia. Lamentamos o ocorrido mas acreditamos que sua manifestação foi destinada erroneamente. Pelo que vimos, deveria ser enviada para alguma escola municipal em Paiçandu/PR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 01785.2025.000027-88<br>02/06/2025<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Ouvidoria<br>Modo: Internet – Fala.BR         | Bom dia.<br>Gostaria de fazer uma reclamação ao estacionamento pago contrato pela prefeitura, hoje estacionei e fiz o pagamento do mesmo por duas horas. Das 08:17 às 10:17, para a minha grata surpresa ao sair do meu compromisso e pegar meu carro faltando 13 minutos para o término do tempo, havia sobre o para-brisa duas notificações por não ter feito o pagamento conforme pode ser verificado, me gerando constrangimento, pois precisei procurar uma das atendentes e ela não sabia me explicar o ocorrido.<br>Péssimo serviço diga-se de passagem. Deveria ser melhor capacitado as pessoas para atendimento | Ouvidoria (Sec. De Infraestrutura Urbana)<br><u>Resposta:</u><br>Boa tarde, em resposta a sua manifestação, solicitamos que entre em contato com a empresa Área Azul, a fim de explicar o ocorrido para ser solucionado. Agradecemos seu contato.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 01785.2025.000029-40<br>13/06/2025<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Atendimento<br>Modo: Internet – Fala.BR       | Relata diferença entre o que é divulgado na mensagem de atendimento ao telefone e o que é realmente praticado no posto Renovação, pedindo clareza e conformidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Secretaria da Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Bom dia, em retorno a manifestação recebida, segue consideração da coordenação da ESF Renovação:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                          | Segue em anexo, reclamação por escrito e aguarda providências                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><i>Agradecemos o contato e a oportunidade de esclarecer o procedimento adotado pela recepção do nosso posto de saúde. Informamos que a prioridade no atendimento presencial é destinada aos pacientes que se encontram no local, garantindo que sejam assistidos de forma imediata e eficiente. Esse atendimento inicia às 07h30.</i></p> <p><i>Somente quando não há mais pessoas aguardando atendimento presencial, a recepcionista passa a atender as chamadas telefônicas, para assim manter a organização e qualidade do serviço prestado a todos. Quanto à mensagem eletrônica mencionada, informamos que não possuímos gerência sobre este canal, não sendo possível o acompanhamento ou controle direto por nossa equipe.</i></p> <p><i>Lembramos ainda que está disponível a opção de marcação de consultas e serviços pelo aplicativo Vera+, facilitando o agendamento de forma prática e rápida. Estamos à disposição para quaisquer outras dúvidas ou esclarecimentos.</i></p> |
| 01785.2025.000030-83<br>23/06/2025<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Serviços Públicos<br>Modo: Internet – Fala.BR                         | <p><i>Hoje, 23.06.2025, por volta de 7h30min, no trecho que liga a ERS 355 à comunidade de São Valentin, o caminhão que realiza a coleta de lixo, cor branca, caçamba verde, trafegava no local - estrada de chão, bastante danificada e ainda molhada pela chuva - em alta velocidade, jogando meu veículo que trafegava em sentido contrário para fora da pista. Não houve danos materiais e nem físicos, porém a conduta imprudente do motorista merece ser avaliada por este órgão, visto que o mesmo, a persistir dirigindo desta forma poderá causar graves danos - até mesmo óbito - a terceiros. Sem mais e contando com a apuração por este órgão, requeiro a tomada das providências cabíveis.</i></p> | <p>Secretaria de Governo</p> <p><u>Resposta:</u></p> <p>Conforme contato telefônico com a empresa prestadora de serviços RN Freitas, que faz a coleta seletiva em Veranópolis, foi solicitado informações sobre o caso. A empresa informou que não possui nenhum caminhão da marca referida. E conforme registro do rastreador dos veículos, a frota havia saído a poucos minutos do pátio da empresa, não sendo, portanto, possível estar na localidade mencionado no horário informado. São as informações que tínhamos para o momento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 01785.2025.000031-64<br>27/06/2025<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Denúncia de Irregularidade de Servidores<br>Modo: Internet – Fala.BR | <p>A atual coordenação geral do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) de Veranópolis apresenta irregularidades, uma vez que a sua nomeação para o cargo configura nepotismo, considerando que há familiares diretos na atual gestão do município. Ressaltamos que, atualmente, há profissionais mais qualificados disponíveis para ocupar essa função, com maior tempo de serviço no setor público, mais experiência específica no CAPS e formação acadêmica compatível com as responsabilidades do cargo</p>                                                                                                                                                                                                    | <p>Secretaria de Governo</p> <p><u>Resposta:</u></p> <p>Em resposta a manifestação recebida, vale destacar que é pacífico o entendimento do STF no sentido que não configura nepotismo os seguintes casos: a) a inexistência de relação de parentesco entre a autoridade nomeante e a pessoa nomeada; b) não exista relação de parentesco entre a pessoa nomeada e o ocupante de cargo de direção, chefia e assessoramento a quem estiver subordinada (isto é, não pode o parente designado para a função de confiança ser subordinado ao outro parente, também CC); c) não exista relação de parentesco entre a pessoa nomeada e a autoridade que exerce</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>ascendência hierárquica ou funcional sobre a autoridade nomeante.</p> <p>Diante disso, verifica-se que o caso relatado não se enquadra em situação de nepotismo, uma vez que a autoridade nomeante não possui relação alguma de parentesco com o nomeado. Inexiste qualquer relação de subordinação entre a coordenadora do CAPS e a Secretária de Turismo e Lazer.</p> <p>Com relação a qualificação da servidora detentora do cargo, ressalto que a coordenadora atende todos os requisitos previstos na lei e cabe ao gestor avaliar o grau de competência e qualidade do serviço prestado por seu subordinado.</p> |
| 01785.2025.000032-45<br>09/07/2025<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Agendamento de Consultas<br>Modo: Internet – Fala.BR | Agendamento de consulta está mais difícil, na gestão anterior era possível realizar por telefone o que deixava mais fácil, hoje além de ter que comparecer de madrugada não é garantia de agendar, aumento de gastos do cidadão não é justo, a voz do cidadão que paga seus impostos e quer retorno eficiente do nosso dinheiro, com a evolução da tecnologia não é admissível que não temos atendimento via chat, aguardo um retorno da minha solicitação com urgência.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Secretaria de Saúde<br><u>Resposta:</u><br>Boa tarde, em retorno a manifestação recebida, informamos que a possibilidade de agendamento via telefone nesta gestão, segue as mesmas regras da antiga gestão: Poderão realizar agendamentos por telefone idosos, portadores de necessidades especiais, moradores do interior; Dispomos do agendamento de algumas vagas via aplicativo Vera+; Possibilidades de telemedicina facilidades em renovação de receitas, dentro das leis regidas pelo Conselho Federal de Medicina, estão sendo estudadas para implantação.                                                        |
| 01785.2025.000033-26<br>15/07/2025<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Relações de Trabalho<br>Modo: Internet – Fala.BR    | Esta denúncia vem cobrar das autoridades que seja tomada devida providência com servidor efetivo do município de Veranópolis que não cumpre horário estabelecido pela administração, muitos atrasos além de não fazer seu papel dentro da secretaria de educação... ninguém reprime este servidor não sabemos se é por vínculo político partidário, enfim os servidores corretos estão se desanimando pois estão sendo penalizados por ninguém fazer o correto com este servidor. Para registrar também este servidor conseguiu redução da carga horária de 40 para 33 horas semanais que ainda não está vigente, mas ele não é exemplo de servidor público e não apresenta e nem faz jus ao salário pago e seus respectivos serviços prestados!<br>Este servidor público da secretaria de educação lotado em uma escola de educação infantil, já respondeu dois processos mas por vínculos políticos foi absolvido!<br>Em nome do dinheiro público pedimos providências! | Secretaria da Educação<br><u>Resposta:</u><br>Recebemos o e-mail e estamos encaminhando processo administrativo a fim de que sejam averiguadas as circunstâncias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 01785.2025.000034-07                                                                                                    | “ Venho, por meio desta, realizar uma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vigilância Sanitária 5 CRS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>31/07/2025<br/>Tipo: Comunicação<br/>Assunto: Defesa e Vigilância Sanitária<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p>        | <p>denúncia referente a uma farmácia de que apresenta sérias irregularidades sanitárias e estruturais, colocando em risco a saúde pública e o bem-estar de funcionários e consumidores.</p> <p>As irregularidades observadas incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Estrutura física precária, com materiais inadequados e falta de higiene adequada;</li><li>Armazenamento inadequado de insumos e medicamentos, muitos sem identificação ou fora do prazo de validade;</li><li>Ambientes não climatizados nem devidamente separados para diferentes tipos de manipulação;</li><li>Falta de controle rigoroso de qualidade dos produtos manipulados;</li><li>Condições de trabalho insalubres para os funcionários, sem fornecimento adequado de equipamentos de proteção (EPI) e sem higiene mínima nos ambientes de descanso e alimentação;</li><li>Banheiro completamente insalubre e salas mal separadas;</li></ul> <p>Tais condições violam normas da vigilância sanitária, comprometem a segurança dos medicamentos manipulados e podem causar sérios danos à saúde da população. Solicito que este órgão realize a fiscalização URGENTE do estabelecimento e tome as medidas cabíveis para garantir o cumprimento da legislação vigente.”</p> | <p><u>Resposta:</u><br/>Bom dia<br/>Realizamos a apuração da demanda em 15/08/25 e não identificamos as não conformidades elencadas na denúncia. Desse modo, a mesma não procedeu.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>01785.2025.000035-98<br/>26/08/25<br/>Tipo: Comunicação<br/>Assunto: Redes Sociais<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>Gostaria de denunciar a utilização de redes sociais oficiais do município de Veranópolis/RS para a publicidade de agentes privados. No dia 25/08 foram feitas 5 publicações de propaganda de um comércio, através da rede social Instagram. Reitero que segundo a Lei de Publicidade Institucional (Lei nº 12.232/2010, e também do art. 37, §1º da CF/88) é proibido utilizar redes oficiais da prefeitura para publicidade de estabelecimentos PRIVADOS.</p> <p>A publicidade oficial deve ter caráter educativo, informativo ou de orientação social.<br/>Não pode servir para promoção pessoal de autoridades ou de empresas privadas.</p> <p>Até o momento da denúncia as postagens ainda estavam no ar, no formato "stories".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Secretaria de Governo<br/><u>Resposta:</u><br/>Em resposta a manifestação retro, registro que no dia 25 de agosto, um dos assessores de imprensa, ao realizar suas atividades rotineiras de atualização das redes sociais institucionais, enfrentou instabilidade na plataforma Meta (Facebook). Durante este processo, ocorreu um equívoco operacional, resultando na publicação inadvertida de um conteúdo nos stories do perfil oficial da Prefeitura.</p> <p>É importante destacar que não houve qualquer intenção de uso indevido da plataforma em benefício próprio ou de terceiros. Trata-se de um erro humano ocasionado pelo contexto de instabilidade e pelo dinamismo das funções executadas naquele momento.</p> <p>Assim que o assessor percebeu a inconformidade, em aproximadamente 07 minutos, tomou a providência imediata de remover o conteúdo por completo, restabelecendo a normalidade e garantindo a preservação da imagem institucional.</p> <p>A Administração Municipal reforça que mantém orientações internas claras sobre o uso das plataformas digitais e reafirma seu</p> |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | compromisso com a transparência, ética e responsabilidade na gestão da comunicação pública. O ocorrido foi pontual, sem impacto significativo ou qualquer prejuízo à administração, sendo adotadas medidas corretivas para evitar recorrências, como o reforço nas orientações internas e acompanhamento mais rigoroso dos procedimentos de postagem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 01785.2025.000036-79<br>28/08/25<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Infraestrutura rural e urbana<br>Modo: Internet – Fala.BR | “ Problema com a boca de lobo”<br>Local do fato: Distrito industrial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Secretaria de Infraestrutura Urbana<br><u>Resposta:</u><br>Informo que a demanda foi repassada à equipe responsável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 01785.2025.000037-50<br>02/09/2025<br>Tipo: Denúncia<br>Assunto: Saneamento Ambiental<br>Modo: Internet – Fala.BR          | Ao Secretário de Governo para providências<br>venho por meio desta comunicar a ocorrência de infiltração de esgoto que está atingindo o imóvel onde reside uma pessoa acamada, cuja perna fora amputada há 7 dias, o que acarreta ainda mais na urgência para que o problema seja sanado o quanto antes.<br>O problema tem causado mau cheiro, contaminação do solo, risco à saúde, danos estruturais ao imóvel, devido à infiltração prolongada.<br>Anexo fotos e demais documentos comprobatórios. Solicito providências cabíveis para cessar o dano e responsabilizar o causador. | Secretaria de Governo<br><u>Resposta:</u><br>Considerando tratar-se de demanda relacionada ao Saneamento Básico, encaminho para a Secretaria de Infraestrutura Urbana para providências.<br>Tendo em vista a localização dos imóveis e a existência de redes mistas públicas e particulares na localidade, prudente realizar uma vistoria <i>in loco</i> e caso tratar-se de problemas entre particulares, que se proceda na notificação dos proprietários. Sendo, rede pública que se providencie o imediato conserto, haja vista a situação relatada na manifestação.<br><br>FISCAL DE TRANSITO E POSTURAS<br><u>Resposta:</u><br>Bom dia, quanto ao imóvel citado pelo denunciante já foi encaminhada notificação à proprietária para que apresente documentação que comprove a regularidade da edificação existente no local, com prazo regulamentar de 30 dias para cumprimento da mesma. |
| 01785.2025.000038-30<br>10/09/2025<br>Tipo: Reclamação<br>Assunto: Transito e mobilidade<br>Modo: Internet – Fala.BR       | Encaminho denúncia sobre caminhão boiadeiro não higienizado estacionado na rua Benjamin Constant nesta manhã do dia 10/09/2025. O veículo, além de estar estacionado em vaga de automóvel encontrava-se com excremento animal causando insuportável mau cheiro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fiscal de Transito e Posturas<br><u>Resposta:</u><br>Bom dia, em vistorias efetuadas na manhã e tarde do dia 11/09/2025 e na manhã do dia 12/09/2025 não foi constatado a presença de veículo conforme informado na denúncia estacionado na rua Benjamin Constant nem a presença de dejetos na via pública. Quanto à alegação de que o caminhão estaria estacionado em vaga indevida não há no Código de Posturas nada que normatize o assunto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 01785.2025.000039-11<br>11/09/2025                                                                                         | “ Gostaria de solicitar que o ambiente de trabalho da designer de unhas, seja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vigilância sanitária<br><u>Resposta:</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo: Comunicação<br>Assunto: Autorização,<br>Regulação e Fiscalização<br>Modo: Internet – Fala.BR                                       | averiguado, pois desconfio de sua biossegurança e credibilidade. ”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bom dia!! Informamos que nesta data efetuamos vistoria para averiguar o apontamento direcionado à ouvidoria do município. Tínhamos cadastro da profissional e ao chegar no local nos foi informado que a pessoa em questão não é mais proprietária não tendo informações onde a profissional está desenvolvendo suas atividades. Caso a denunciante saiba o local onde ela trabalha solicitamos que seja informado à Secretaria de Finanças.                                                                |
| 01785.2025.000040-55<br>15/09/2025<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Gestão escolar e administrativa<br>Modo: Internet – Fala.BR          | Redução de carga horária mesmo com falta de profissionais da educação sem pensar no interesse público agravou a falta de profissionais... crianças desassistidas traumatizadas um caos!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Secretaria de Educação<br><u>Resposta:</u><br>Bom dia,<br>Em resposta a manifestação NUP 01785.2025.000040-55 acerca dos impactos decorrentes da redução de carga horária dos professores, informamos que a redução não foi prejudicial aos educandos. A carga horária dos professores passou a ser de 4h diárias ao invés de 4h24 min. Esses minutos reduzidos pertenciam a um tempo em que os professores estavam sem alunos e chegavam antes e/ou ficavam a mais na escola para cumprir a carga horária. |
| 01785.2025.000041-36<br>15/09/2025<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Autorização,<br>Regulação e Fiscalização<br>Modo: Internet – Fala.BR | “ <b>Verificar</b> se empresa tem licenciamento da prefeitura e dos bombeiros para atuar, já que no local não existe banheiro e nem piso no chão. ”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ouvidoria do Município<br><u>Resposta:</u><br>Boa tarde, solicitamos identificar o objeto da comunicação, tal como nome da empresa e localização com nome da rua e numeração pois como foi registrada carece de maiores informações                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 01785.2025.000042-17<br>22/09/2025<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto:<br>Modo: Internet – Fala.BR                                          | Venho fazer uma sugestão para melhorar os serviços públicos de educação. Peço que esta mensagem seja enviada diretamente ao (a) Secretário (a) Municipal de Educação para que ele (a) avalie e tome as providências necessárias.<br>Síntese da proposta. Sugiro que a Secretaria de Educação considere adotar o Programa criado para ajudar as secretarias de educação a usar a tecnologia de forma simples e eficaz nas escolas públicas. Este programa possibilita a entrega de computadores com pacotes de softwares específicos para a educação pública (...) | Secretaria da Educação<br><u>Resposta:</u><br>Bom dia.<br>Em atendimento ao protocolo 01785.2025.000042-17 recebido através do Fala.BR informamos que recebemos suas informações e agradecemos pelo contato. Caso o município venha alguma demandar referente a tecnologia, sua empresa será contatada.                                                                                                                                                                                                     |
| 01785.2025.000043-06<br>21/10/2025<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Autorização,<br>Regulação e Fiscalização<br>Modo: Internet – Fala.BR | Presenciei a venda de várias mercadorias/produtos sem identificação, sem rotulagem e/ou informações exigidas por lei. Exemplo desses produtos: vinho, cachaça, mel, chimia, entre outros. Peço que façam a vistoria nos locais descritos abaixo, na qual presenciei a venda desses produtos, normalmente esses produtos estão "escondidos" da visão de entrada do                                                                                                                                                                                                 | Vigilância Sanitária<br><u>Resposta:</u><br>Informamos que nesta data realizamos vistoria nos estabelecimentos citados no protocolo que foi encaminhado a esta Vigilância Sanitária. No momento da inspeção dos locais de comercialização não foram encontradas as mercadorias citadas na demanda.                                                                                                                                                                                                          |





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                       | estabelecimento, para evitarem fiscalização, justamente por saberem que não é permitido por lei. Estou denunciando pelo fato de que estão expondo riscos a saúde das pessoas, e estão vendendo muitos produtos abaixo do preço de venda do mercado (esses produtos descritos acima, e demais produtos vendidos no estabelecimento), peço que façam a verificação/fiscalização desses estabelecimentos e tomem as medidas cabíveis.<br>s             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 01785.2025.000044-89<br>21/11/2025<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Normas e Fiscalização<br>Modo: Internet – Fala.BR                 | Deixar registrado a falta de fiscalização do órgão competente referente ao produto sendo vendido na cidade irregularmente. Cadê a tabela nutricional conforme normas vigentes? Cadê o código de barras legível para cadastro? ai os demais tem que cumprir todas exigências regulamentadoras , enquanto esse produto, simplesmente pega sai imprimindo adesivos e vendendo produto totalmente irregular . Se aguarda providências.                  | Vigilância Sanitária<br><u>Resposta:</u><br>Bom dia!<br>Solicitamos ao denunciante que esclareça de que produto se trata? e solicitamos fotos comprovando as irregularidades, caso contrário, declinaremos a demanda.                                                                                                                     |
| 01785.2025.000045-60<br>24/11/2025<br>Tipo: Solicitação<br>Assunto: Descontos e consignações<br>Modo: Internet – Fala.BR              | Solicitação de Processo de Credenciamento de Convênio para Cartões de Benefícios com Desconto em Folha de Pagamento<br>Prezado (a). Secretário (a) de Administração e/ou Gestão, deste Município, Venho por meio deste manifestar nosso interesse em participar do processo de credenciamento como instituição apta a operar cartões de benefícios com desconto em folha de pagamento, destinados aos servidores públicos deste município (...)     | SECRETARIA DE GOVERNO<br><u>Resposta:</u><br>O Município irá avaliar a sugestão recebida. Após avaliação técnica e legal poderá ser realizado tal procedimento.                                                                                                                                                                           |
| 01785.2025.000046-40<br>01/12/2025<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: autorização, regulação e fiscalização<br>Modo: Internet – Fala.BR | Novamente foi encontrado mais locais com o produto totalmente irregular conforme normas de legislação de rotulagem. AS perguntas que ficam: chegaram a pesquisar onde é produzido? Certamente não, e certamente não seguem nenhuma norma de vigilância sanitária. segundo ponto, chegaram a ver onde distribui? Certamente não, e certamente esse local é fictício, sendo usado. Ou tomem providências, ou será levado a outra esfera esse assunto. | VIGILANCIA SANITÁRIA<br><u>Resposta:</u><br>Em resposta ao denunciante, informamos que nesta data vistoriamos os estabelecimentos citados, além de outros, não sendo verificadas as irregularidades apontadas. Reiteramos que as denúncias devem ser acompanhadas de provas robustas, concretas (imagens). Era o que tínhamos a informar. |
| 01785.2025.000047-21<br>01/12/25<br>Tipo: Comunicação<br>Assunto: Autorização, Regulação e Fiscalização<br>Modo: Internet – Fala.BR   | Novamente esse produto totalmente irregular conforme norma e legislação de rotulagem de embalagem: A PERGUNTA QUE FICA: procuraram fiscalizar onde e se realmente existe essa fábrica de batatinhas? Certamente possa existir, e certamente se existe está totalmente fora                                                                                                                                                                          | VIGILANCIA SANITARIA<br><u>Resposta:</u><br>Boa tarde!<br>Os estabelecimentos citados pertencem ao Município de Nova Prata. Orientamos o reclamante a postular junto à Ouvidoria daquele Município.                                                                                                                                       |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                          | <p>das normas de vigilância sanitária ( o endereço do google maps, leva para uma casa )</p> <p>Local de distribuição, também leva para uma casa ( parecendo nem existir ) e portanto onde é armazenado o produto? realmente é super injusto os demais se enquadrarem nas normas , enquanto outros saem imprimindo qualquer adesivo e burlando todas normas vigentes que se paga.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>01785.2025.000048-02<br/>01/12/2025<br/>Tipo: Solicitação<br/>Assunto: Infraestrutura Rural e Urbana<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>Solicito a realização de uma vistoria na residência onde há uma quantidade expressiva de galinhas e vários cachorros, o que vem ocasionando problemas de saúde pública, como odores fortes, ruídos constantes e proliferação de pragas. Diante da situação, peço que seja tomada as providências cabíveis.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Fiscalização de Transito e Posturas:<br/><u>Resposta:</u><br/>Bom dia, em vistoria efetuada no dia 15 de dezembro do corrente ano no imóvel foi constatada a criação de galinhas, em torno de 20 aves, mantidas em gaiolas higienizadas e, no momento da vistoria, não foi constatado mau cheiro ou odores desagradáveis. O proprietário informou que até o final do mês de dezembro estará se desfazendo das referidas aves. Os cães também são mantidos em espaços higienizados, não havendo no Código de Posturas nenhum artigo que se refira ao quantitativo de animais domésticos que cada munícipe pode manter sob sua guarda.</p> |
| <p>01785.2025.000049-93<br/>26/12/2025<br/>Tipo: Comunicação<br/>Assunto: Infraestrutura Rural e Urbana<br/>Modo: Internet – Fala.BR</p> | <p>Prezados. Gostaria de fazer uma denúncia sobre o prédio onde mora minha mãe pois estou muito preocupado. Ocorre que nos dois últimos andares o proprietário tem feito grandes reformas, certamente irregulares. Não sabemos como está a escritura e nem sei se ela existe, pois, o topo do prédio onde fica o castelo não era para ser habitado. O cidadão faz um monte de folia, não tem sequer registro de luz no apartamento, e ele é habitado. A luz vem do corredor do prédio. Fortemente acredito que nem registro na prefeitura existe, pois o que se combina é em ata do prédio referente àquele espaço. Até agora os moradores se mantiveram quietos pois existe uma forte relação familiar que domina no prédio. Porém, agora uma sacada foi construída para o lado dos fundos do prédio. De qualquer jeito, certamente sem habite-se e sem verificar a adequada estrutura do prédio para isso. As pessoas do entorno estão correndo perigo com essas obras. No momento o cidadão está no imóvel. Por ter havido recente festas familiares. Dessa forma, solicitamos à Prefeitura medidas urgentes de regularização dessas reformas de acordo com requisitos seguros a todos.</p> | <p>Secretaria de Infraestrutura Urbana<br/><u>Resposta:</u><br/>Boa tarde a notificação para fins de regularização foi enviada na data de 06/01/2026.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
MUNICÍPIO DE VERANÓPOLIS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

### APLICATIVO Vera+

Durante o ano de 2025, foi implementado via Internet, o aplicativo Vera+ que consiste em um canal direto e automático de comunicação entre o município e seus cidadãos que podem utilizá-lo para o registro de suas manifestações, como um serviço de utilidade pública e participativa cujas demandas são atendidas pela Ouvidoria deste município e repassadas aos órgãos competentes para conhecimento e providências.

Esse aplicativo contempla um menu de opções dividido em:

- 1) SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS:
  - . Iluminação Pública Urbana
  - . Vias e Transito
  - . Limpeza e Conservação
  - . Serviços em Árvores
  - . Serviços no interior
  - . Solicitação de auxílio de transporte estudantil
- 2) FINANÇAS E ORÇAMENTOS:
  - . Tributos e IPTU
- 3) RELATAR SITUAÇÕES:
  - . Canal de Proteção e Bem-Estar Animal
  - . Conte pra Gente (atendido diretamente pela Ouvidoria)

No período de janeiro a dezembro de 2025, o app Vera+ registrou, na opção CONTE PRA GENTE,

57 serviços em andamento

73 serviços concluídos

além dos registros feitos diretamente em cada canal relacionado no menu de opções.