





GUIA DO BEM VIVER

Reconhecido pela Organização Mundial de Saúde desde 2016, Veranópolis faz parte da rede Global de Cidades e Comunidades Amigas do Idoso. O reconhecimento se deu a partir da realização do projeto "Município Para Todas as Idades" desenvolvido desde o ano anterior pelo Conselho Municipal do Idoso de Veranópolis junto à Prefeitura e com apoio técnico do Centro Internacional de Longevidade Brasil e apoio financeiro da CPFL Energia S.A.

Para melhor acolher os idosos e turistas, as Secretarias de Turismo e Cultura e de Desenvolvimento Econômico, juntamente com a ACIV - Associação Comercial Cultural e Industrial de Veranópolis, desenvolveu o Projeto de Qualidade no Atendimento ao Idoso e ao Turista, capacitando comerciantes, prestadores de serviços e empreendedores do turismo e seus estabelecimentos para bem acolher a todos.

Este guia apresenta o compromisso deste grupo de empreendedores com a hospitalidade, além de dicas e informações úteis. Aqui a hospitalidade não tem idade.







OS 10 PRINCÍPIOS DA HOSPITALIDADE E BEM ACOLHER DE VERANÓPOLIS

6

7

8

9

Ouvimos e valorizamos as histórias das pessoas;

Buscamos a capacitação e conhecimento constantes;

Buscamos melhorias permanentes na acessibilidade para todos;

Esperamos superar as expectativas no atendimento com excelência, humildade, respeito e cordialidade;

Acolhemos em sintonia com os desejos e necessidades do idoso;

Cuidamos de todos os detalhes da permanência do turista na cidade;

Saudamos e recebemos com sorriso;

Ofertamos experiências e vivências que enaltecem a longevidade;

Somos autênticos e originais sem esquecer da inovação;

Valorizamos a cultura local e o saber viver.



Com mais de 100 anos de atuação, a entidade é dirigida por empresários que atuam voluntariamente com o objetivo de promover e fortalecer o desenvolvimento dos associados e contribuir para a qualidade de vida da comunidade. Oferece inúmeros serviços, destacam-se os treinamentos, palestras e proteção ao crédito. Apoia a realização de grandes eventos e participa de todos os conselhos municipais. Dispõe de um moderno Centro de Eventos com até 120 lugares em auditório, salas de apoio e serviços.

- Borário de Atendimento Segunda-feira a Sexta-feira:
 - 8h 30min às 11h 30min
 - 13h 30min às 18h 30min
- End.: Alameda Santos Dumont,
 - 525 . Femaçã
- © Telefone: 54 3441.1099
- f FanPage: /acivrs
- Site: www.acivrs.com.br



Um lugar descontraído com decoração temática rocker, ótima carta de cervejas, cardápio com cortes nobres de carnes, hambúrguer gourmet e diversas opções à la carte. Ao meio dia é servido almoço executivo.

- (b) Horário de Atendimento Segunda-feira a Sexta-feira:
 - 11h 30min às 13h
 Terça-Feira a Sábado:
 - A partir das 19h
 - Aceitamos cartão de crédito.

- O End.: Rua Alfredo Chaves, 321
- © Telefone: 54 3441.6606
- f FanPage: /alfredogastropub



Atendimento bilíngue e personalizado no âmbito imobiliário com foco no agenciamento de compra e venda residencial e empresarial. CRECI 009869.

INFORMAÇÕES

- Horário de Atendimento
 - Sob Agendamento

Telefone: 54 9 8153.9420



E-mail: mariobpj@gmail.com.br

Π4

EXPERIÊNCIA

PINTURAS E HIDRÁULICA ALIANÇA

Prestadora de serviços especializada em construção civil, pinturas e lavagens prediais e residenciais, manutenções em geral, elétrica, conserto de coberto, encanamento, limpeza de caixas d'água, desentupimento e dedetização. Possui experiência no atendimento a empreendimentos turísticos, a confiança e a qualidade são valores que cultivamos.

INFORMAÇÕES

- Horário de Atendimento
- Sob Agendamento

Pind.: Rua Andrade Neves, 123



© Telefone: 54 9 9667.6605





A arte em madeira criada pelas mãos do escultor Eraldo Fontana, móveis sob medida, entalhe em móveis, esculturas com a técnica do estuque são algumas das inúmeras peças e obras exclusivas que o artista comercializa em seu espaço, juntamente com o artesanato cultural.

- Biariamente:
 - 8h às 11h 30min
 - 13h 30min às 18h

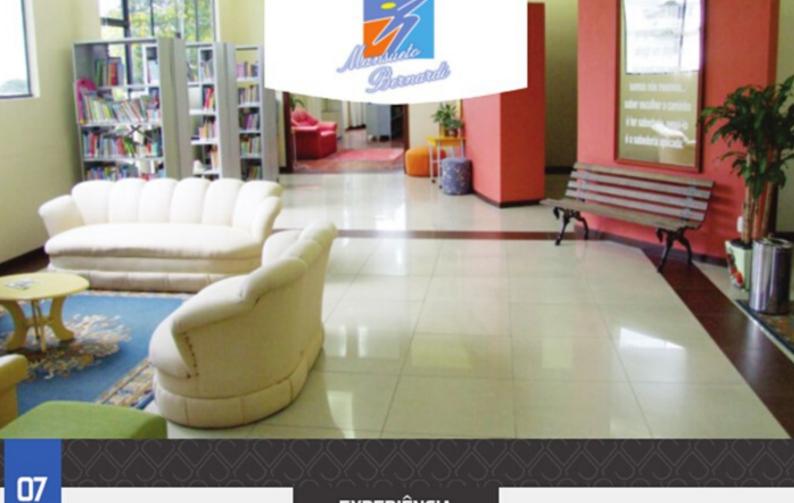
- Q End.: BR 470, Km 178,5, 530
- © Telefone: 54 3441.1497 54 9 9156.7809
- E-mail: casaefontana@gmail.com



A ARTEVE - Associação dos Artesãos de Veranópolis desde 1993 faz da arte, tradição e da cultura os seus diferenciais para através do artesanato em lã, fio, madeira, palha, vime, tinta, tecido e outros materiais, aplicados a técnicas específicas, oferecer aos visitantes, turistas e à comunidade local peças diferentes e feitas com amor. A exposição, venda e atendimento fica na Casa Saretta, um dos pontos turísticos de Veranópolis.

- Begunda-feira a Sexta-feira:
 - 8h às 11h 30min
 - 13h 30min às 17h
 Sábados, Domingos e Feriados:
 - 10h às 16h

- End.: BR 470, Km 177 esquina com 24 de maio
- © Telefone: 54 3441.7695
- f FanPage: /ArteveOficial



Inaugurada em 1970, a Biblioteca Pública Mansueto Bernardi conta com belo acervo de obras históricas e atuais e oferece o serviço de empréstimo e consulta de livros, revistas, jornais, cds, folhetos e acesso à internet. Dispõe de banheiros, ampla área de circulação, espaço para leitura, salas para atividades relacionadas e climatização para maior conforto de seus visitantes.

- (La Companya de Atendimento Segunda a Sexta-feira:
 - 8h 30min às 18h
- Pind.: Av. Pinheiro Machado, 770
- © Telefone: 54 3441.7615
- f FanPage: /bibliotecaveranopolis
- Site: pmv.phlnet.com.br
- E-mail: biblioteca@veranopolis.rs.gov.br



A clínica conta com equipamentos de alta tecnologia para tratamentos de emagrecimento, gordura localizada, rejuvenescimento, preenchimento facial, acompanhamento nutricional, dentre outras soluções para melhorar a qualidade de vida e autoestima. Com profissionais qualificados e especializados, atendimento receptivo e amplo portfólio de atendimento.

- Begunda-feira a Sexta-feira:
 - 8h às 19h Sábado:
 - Sob Agendamento

- Sala 106, 2° andar . Centro
- © Telefone: 54 9 8112.9604
- f FanPage: /clinicabiolive
- E-mail: clinicabiolive@clinicabiolive.com.br



O Reino da Longevidade dispõe de um espaço que pretende lhe encantar. Conta a história de uma família italiana que mantem a mais de 150 anos o ofício de marceneiro, tradição que pode ser vista e adquirida nos móveis exclusivos do local. Na cafeteria, seus sentidos serão aguçados através de cafés e lanches típicos da gastronomia regional, como a deliciosa torta de maçã. O Reino também oferece Passeio de Jeep ou Rural Willys pelas paisagens do interior de Veranópolis na Rota Segredos da Maçã. Memorial, Móveis, Bazar, Cafeteria e Passeio Rural tudo em um único espaço.

INFORMAÇÕES

- Horário de Atendimento Fábrica de Móveis:
 - Segunda-feira a Sexta-feira:
 - 8h 30min às 11h 30min
 - 13h às 17h

Cafeteria:

Sábado, Domingo e Feriado:

• 14h às 18h 30min

- End.: Rua Guerino Cosmo Rigon, 465
 Monte Bérico
- © Telefone: 54 3441.0029 54 9 9659.9088
 - 34 / /03/./000
- f FanPage: /reinodalongevidade
- Site: www.reinodalongevidade.com.br
- E-mail: contato@reinodalongevidade.com.br



Instalada em edificação tombada como patrimônio histórico e cultural, a Casa da Cultura recebe os principais eventos culturais da cidade. Lá estão o Museu Histórico Municipal, o Memorial José Lewgoy, Vila Ricordi, a Galeria Fotográfica, Oficinas, Memorial Frei Rovílio Costa, Memorial Fiorindo Dalla Coletta e o Salão Nobre Sílvio Pellico em estilo Art Decó. A visitação guiada dura em média 1 hora.

- Begunda-feira a Sexta-feira:
 - 8h 30min às 17h
 Sábado e Domingo:
 - 10h às 16h
 Feriados:
 - 14h às 17h

- End.: Rua Carlos Barbosa, 55 Centro
- © Telefone: 54 3441.4416
- E-mail: cultura@veranopolis.rs.gov.br



Oferece serviço de empréstimos consignados para aposentados e pensionistas do INSS, dentre outras soluções em crédito sob consulta, especialmente para o público idoso. Agilidade e flexibilidade no atendimento são os diferenciais.

- (La Comparison de Atendimento Segunda-feira a Sexta-feira:
 - 8h às 12h
 - 13h às 18h Sábado:
 - Sob agendamento

- End.: Rua Carlos Barbosa, 69
 Centro
- © Telefone: 54 3441.7730 54 9 8425.0619
- E-mail: credmaais@gmail.com
- Site: www.credmaais.com.br



Com localização central, o Hotel Princesa dos Vales possui 48 apartamentos distribuídos em 2 distintas categorias. Oferece farto café da manhã, sala de eventos, internet wi-fi sem custo, estacionamento, dentre outros serviços para sua comodidade, seja a lazer ou a negócios.

- (La Horário de Atendimento)
 - Atendimento Permanente (24 horas)
- © End.: Av. Osvaldo Aranha, 1106 Centro
- © Telefone: 54 3441.1499
- f FanPage: /hotelprincesadosvales
- Site: www.princesadosvales.com.br
- E-mail: hotelprincesadosvales@siviero-rs.com.br



Há mais de 25 anos o Jornal Estafeta atua em Veranópolis e região levando entretenimento e informação com credibilidade e profissionalismo a todos os seus leitores, valorizando os eventos realizados pela comunidade regional.

- (b) Horário de Atendimento Segunda-feira a Sexta-feira:
 - 8h às 11h 30min
 - 13h às 18h Sábado:
 - 8h às 11h 30min

- End.: Rua 24 de Maio, 950 Sala 05. Centro
- © Telefone: 54 3441.4767
- f FanPage: /oestafeta
- Site: www.oestafeta.com.br
- E-mail: jornalestafeta@terra.com.br



Com ampla variedade de roupas, calçados e acessórios para bebês, crianças e adolescentes de 0 a 16 anos, a Loja Pedacinho tem como diferenciais marcas de qualidade e exclusivas, ótimas condições de pagamento, atendimento flexível e personalizado com espaço kids para diversão das crianças.

- Begunda-feira a Sexta-feira:
 - 8h 45min às 12h
 - 13h 30min às 18h 30min Sábado:
 - 8h 45min às 12h

- Pind.: Av. Osvaldo Aranha, 860 Centro
- © Telefone: 54 3441.4166
- f FanPage: /loja.pedacinho
- E-mail: lojapedacinho@hotmail.com



Localizado na entrada da cidade, o Mascaron Restaurante Giratório é parada obrigatória para quem visita a região. Situado no topo da Torre Mirante da Serra, é o único restaurante giratório do país e o acesso é feito através de um elevador panorâmico. Com seus 79,5 metros de altura, é uma ótima opção para admirar a vista da serra. O restaurante serve rodízio de comida típica italiana ao meio-dia e rodízio ou à la carte à noite.

INFORMAÇÕES

(L) Horário de Atendimento Almoço:

Terça-Feira a domingo:

• 11h 30min às 14h Jantar:

Sexta-Feira a Sábado:

19h 30min às 22h

- O End.: BR 470, Km 178
- © Telefone: 54 3441.8350 54 9 9902.7920
- FanPage: /restaurantegiratorio
- Site: www.restaurantegiratorio.com.br
- E-mail: reservas@restaurantegiratorio.com.br



Marca que a há mais de 30 anos conquistou o Brasil com seus produtos de alta qualidade. Em Veranópolis você pode encontrar os produtos Boticário e uma equipe pronta para bem receber e atender as suas expectativas e necessidades. Venha nos visitar!

- (La Companya de Atendimento Segunda-feira a Sexta-feira:
 - 8h 30min às 12h
 - 13h 30min às 18h 30min Sábado:
 - 8h 30min às 12h
 - 14h às 17h

- O End.: Av. Osvaldo Aranha, 995
- © Telefone: 54 3441.6333
- f FanPage: /O-Boticário
- Site: www.boticario.com.br



Localizada próxima ao Arco Norte, um dos pontos turísticos de Veranópolis, a Loja Passionnata encontra-se em uma edificação histórica, totalmente restaurada, datada de 1925. Trabalha com marcas de alfaiataria feminina e tornou-se referência para eventos e ocasiões especiais, com ampla variedade de tamanhos, do 34 ao 60. O atendimento personalizado em amplo e aconchegante espaço, fazem da loja uma excelente opção para senhoras e jovens senhoras.

- (Le la comparison de Atendimento Segunda-feira a Sexta-feira:
 - 8h às 11h 30min
 - 13h 30min às 18h Sábado:
 - 9h às 12h

- End.: Av. Osvaldo Aranha, 1621 . Centro
- Telefone: 54 3441.7831 54 9 8123.0687
- f FanPage: /PassionnataModaFeminina
- E-mail: passionnata@inovafllex.com.br



Há mais de 16 anos o Restaurante Dom Vital dedica-se a oferecer o melhor da culinária para seus clientes, aliado ao bom atendimento. Serve buffet com 20 opções de pratos quentes e 30 pratos frios, além de diversas e saborosas sobremesas. Localizado no centro de Veranópolis ao lado da Casa da Cultura, conta também com estacionamento próprio

e dois acessos, sendo um adequado para cadeirantes.

- O Horário de Atendimento Diariamente:
 - 11h às 14h

- Pind.: Rua Carlos Barbosa, 99 Centro
- © Telefone: 54 3441.2044
- FanPage: /restaurantedomvital
- Site: www.restaurantedomvital.com.br
- E-mail: contato@restaurantedomvital.com.br



Especializada em soluções em projetos, conta com profissionais dedicados que poderão colaborar na formulação inicial da sua ideia, seja de construir, ajustar ou ampliar. Regularizamos seu empreendimento em atendimento aos órgãos regulamentadores. A SULPRO acompanha o seu projeto em todas as instâncias e atua durante a execução do serviço.

- Begunda-feira a Sexta-feira:
 - 8h às 11h 45min
 - 13h 30min às 17h 30min
- End.: Av. Osvaldo Aranha, 1262 Palugana
- © Telefone: 54 3441.4119 54 9 9943.4151
- FanPage: /sulprors
- E-mail: contato@sulpro.com.br



Encontrar-se com a natureza, descobrir ou reencontrar o silêncio, os perfumes, os sons silvestres e os sabores. Desvendar o universo da ecologia, o poder das ervas medicinais, os mistérios da agroecologia, bioclimatologia, o ecossistema, entender os dois grandes movimentos do Planeta, o Ciclo do Sol e as 4 Fases da Lua. Enfim, redescobrir o que só na natureza encontramos, a plenitude da saúde e da vida através de vivências incríveis. Assim é o atrativo turístico Tedesco Villa D'Asolo, este paraíso existe e está esperando por você.

INFORMAÇÕES

- Horário de Atendimento
 - Sob Agendamento

- End.: Comunidade de Nossa Senhora da Paz. Veranópolis
- Telefone: 54 3441.8389 54 9 9145.8913

54 9 9943.0868

- f FanPage: /villadasolo
- E-mail: agro.eco.turismo@hotmail.com



Com mais de vinte anos de experiência como guia de turismo na Região Uva e Vinho, principalmente no receptivo da cidade de Veranópolis, dispõe de roteiros e passeios pré-elaborados, como "As aventuras da minha infância", "Safari Urbano" e "Segredos da Longevidade". Também organiza roteiros específicos de acordo com as necessidades dos clientes, sejam grupos ou particulares. Venha sentir o cheiro de

mato, o vento bater no rosto e curtir a sensação de liberdade!

INFORMAÇÕES

Horário de Atendimento

- Sob Agendamento
- City Tour
- Jeep
- Trilhas
- Rural

© Telefone: 54 3441.2180

54 9 9698.7350

54 9 9115.5963

54 9 8103.9152

f FanPage: /toni.formaiari

Site: www.toniformaiari.com.br

E-mail: toniformaiari@pressa.com.br



Localizado em um belíssimo parque de pinheiros e árvores nativas, possui 11 cabanas com 22 apartamentos independentes, todos climatizados e avarandados. Um lindo bosque com lago ideal para atividades ao ar livre e caminhadas, piscina, ampla sala de estar com lareira, dois terraços, playground e as delícias do café da manhã, fazem do Verona Parque Hotel um local perfeito para o lazer e o descanso.

- (La Horário de Atendimento)
 - Atendimento Permanente (24 horas)
- © End.: BR 470, Km 176, 2414
- © Telefone: 54 3441.1566
- FanPage: /veronaparquehotel
- Site: www.hotelverona.com.br
- E-mail: veronaht@terra.com.br



23

EXPERIÊNCIA

Com fabricação própria, a Tenda Vicenza oferece diversificadas opções em produtos coloniais, como pão assado em forno a lenha, biscoitos, massas e pizzas, preparados com carinho e receitas de família. Além de comercializar uma grande linha de produtos típicos, como queijos, salames, copas, vinhos, geleias, dispõe de uma cafeteria com serviço de lanches, cafés, e também um mini mercado.

- Begunda a Sábado:
 - 7h às 19h Domingos:
 - 8h às 12h

- End.: BR 470, Km 184
- © Telefone: 54 3441.0012
- FanPage: /vicenza.colonial
- E-mail: vicenza.colonial@gmail.com



24

EXPERIÊNCIA

Localizada em meio a natureza em um distrito próximo a Veranópolis, a vinícola familiar produz uma linha de produtos com características próprias. Recebe os visitantes com a originalidade peculiar das famílias italianas. Oferece degustação de vinhos, sucos e espumantes e também disponibiliza a comercialização dos mesmos.

- Begunda-feira a Sábado:
 - 7h 30min às 11h 30min
 - 13h 30min às 17h 30min
- End.: Lajeadinho, 1° Distrito Veranópolis
- © Telefone: 54 3441.0163 54 9 9911.0735
- f FanPage: /antonio.bin.
- E-mail: vinicolaantoniobin@hotmail.com



25

EXPERIÊNCIA

A tradição do trabalho na terra, a arte e o amor no cultivo da videira fez com que nascesse a Vinícola Simonetto, que há mais de uma década elabora vinhos varietais e de mesa artesanalmente. A visitação tem duração média de 1h onde os visitantes conhecem o processo de fabricação e podem degustar os produtos. Com agendamento prévio também é possível provar o "merendim" tradicional lanche típico italiano e participar da experiência da "Sabrage da Longevidade". Grupos sob agendamento.

- (Le proposition de Atendimento Terça-Feira a Sexta-feira:
 - 13h 30min às 18h
 Sábados e Domingos e Feriados:
 - 9h 30min às 11h 30min
 - 13h 30min às 18h

- End.: Acesso pela BR 470, Km 184 em Est. Pavimentada . Monte Bérico
- © Telefone: 54 3441.0000
- FanPage: /vinicolasimonettooficial
- Site: www.vinicolasimonetto.com.br
- E-mail: contato@vinicolasimonetto.com.br



SEGREDOS DA LONGEVIDADE PARA UMA VIDA MAIS LONGA COM QUALIDADE:

- Tenha uma boa rede de convívio: familiares, vizinhos, grupos comunitários, grupos de terceira idade. A amizade mantém a mente ativa e a alma jovem.
- Tenha uma alimentação saudável: dê preferência para carnes, ovos, frutas, verduras e legumes produzidos no seu quintal. Não precisa de muito espaço para uma hortinha!
- Pratique atividade física diariamente: cuida de sua horta, caminhe mais, faça exercício físicos. Ah! Não esqueça de consultar seu médico antes.
- Beba moderadamente vinho tinto ou suco de uva diariamente. O resveratrol pode combater inflamações e oferece proteção contra doenças cardiovasculares. Consulte seu médico antes. E não misture medicação com bebida alcóolica.
- Tenha fé. Acreditar em coisa boas e emanar bons sentimentos trazem boas sensações, une pessoas e transforma a vida. Muitas curas na medicina e acontecimentos são explicados apenas com a intervenção da fé.
- Viva em lugar agradável, evite o stress, busque atividades que te deem prazer, mantenha as amizades.
- Respeite e valorize a sabedoria e a tradição dos mais velhos. Conviva com eles, no jantar, nos encontros de família, nas festividades religiosas, nas atividades diárias.

É assim que os veranenses vivem mais e melhor!

DICAS DE BEM VIVER

- Pratique atividade física ou práticas corporais regularmente;
- Busque orientação de um profissional de saúde;
- Solicite orientação com equipe da Farmácia Central do Município para organizar os melhores horários e combinações de medicações indicadas pelo seu médico;
- Escove os dentes todos os dias após cada refeição e também uma última vez antes de dormir. Troque a escova de dentes regularmente;
- Complemente a escovação passando fio dental entre todos os dentes e escove sua língua. Seu dentista pode te orientar;
- Se você utiliza uma prótese parcial removível (ponte móvel) ou total (dentadura), limpe-a fora da boca com sabão ou pasta de dente pouco abrasiva e escova de dentes macia. Antes de recolocá-la na boca, escove os dentes e limpe a gengiva, o céu da boca e a língua;
- Consulte seu dentista regularmente.

Fonte: Ministério da Saúde

PREVINA-SE CONTRA QUEDAS

- Evite tapetes soltos;
- As escadas e os corredores devem ter corrimão dos dois lados;
- Use sapatos fechados com solado de borracha;
- Coloque tapete antiaderente no banheiro;
- Evite andar em áreas com piso úmido;
- Evite encerar a casa;
- Evite móveis e objetos espalhados pela casa;
- Deixe a luz acesa à noite caso você se levante;
- Espere que o ônibus pare completamente para você subir ou descer;
- Coloque o telefone em local acessível;
- Utilize sempre a faixa de pedestres;
- Se necessário, use bengalas, muletas ou instrumentos de apoio. O importante é a sua segurança.

Fonte: Ministério da Saúde

TENHA UMA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL

Faça três refeições ao dia (café da manhã, almoço e jantar) e, caso necessite de mais, faça outras pequenas refeições saudáveis nos intervalos.

Dê preferência aos grãos integrais e os alimentos na sua forma mais natural. Inclua nas principais refeições alimentos como arroz, milho, batata, aipim.

Inclua frutas, legumes e verduras em todas as refeições ao longo do dia.

Coma feijão com arroz, de preferência no almoço ou no jantar.

Lembre-se de incluir carnes, aves, peixes, ovos, leite e derivados em pelo menos uma refeição durante o dia. Retirar a gordura aparente das carnes e a pele das aves antes da preparação torna os alimentos mais saudáveis.

Use pouca quantidade de óleos, gorduras, açúcar e sal no preparo dos alimentos.

Beba água mesmo sem sentir sede, de preferência nos intervalos das refeições.

Evite bebidas açucaradas (refrigerantes, sucos e chás industrializados), bolos e biscoitos recheados, doces e outras guloseimas como regra da alimentação.

Fique atento(a) às informações nutricionais dos rótulos dos produtos processados e ultraprocessados para favorecer a escolha de produtos alimentícios mais saudáveis.

Sempre que possível, coma acompanhado(a) de alguém.

3

4

5

6

7

8

9

10



Secretaria de Turismo e Cultura Secretaria de Desenvolvimento Econômico



Terra da Longevidade - Berço Nacional da Maçã

Centro de Atendimento ao Turista. CAT

BR 470, km 177, n° 2201 (esquina Rua 24 de Maio) . Casa Saretta 54.3441.5953 | turismo@veranopolis.rs.gov.br

Secretaria de Turismo e Cultura

54.3441.2232 | turismo@veranopolis.rs.gov.br

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

54.3441.1477, ramal 2008 | sedec@veranopolis.rs.gov.br

www.veranopolis.rs.gov.br