

## Mais uma edição do Projeto Hospitalidade

Categoria: Turismo e Lazer

Data de Publicação: 24 de outubro de 2022

Na última quinta-feira, dia 20 de outubro, aconteceu o encerramento do Workshop Atendimento ao Público 60+, direcionado para o atendimento ao idoso no comércio, turismo e serviços.

O curso foi realizado em cinco encontros que enfatizaram as necessidades e demandas desta população e sua potência consumidora através de palestras e dinâmicas com profissionais multidisciplinares (geriatras, psicólogas, administradores de empresa, marketing, turismo e arquitetura) e momentos de reflexão para os participantes sobre a necessidade de atendimento ao público de forma acolhedora, empática e gentil. Ainda, foram efetuadas visitas técnicas e avaliação dos espaços e pesquisa com clientes.

Participaram dessa capacitação 19 profissionais, totalizando 13 empresas, onde todos os participantes receberam certificado, assim como as empresas. Os estabelecimentos qualificados possuem um adesivo que os identifica como integrantes do Projeto “Hospitalidade não tem idade”.

As aulas foram conduzidas pela instrutora Carine Salin, da DSC Consultoria. A capacitação foi realizada com o incentivo da Prefeitura de Veranópolis, por meio das Secretarias Municipais de Turismo e Cultura, de Indústria e Comércio e de Desenvolvimento Social, Habitação e Longevidade, com o patrocínio da empresa Ipacol Máquinas Agrícolas, viabilizado por meio do Conselho Municipal do Idoso, e apoio do Conselho Municipal do Turismo - COMTUR, Associação Comercial e Industrial de Veranópolis - ACIV e Sicredi.

As oficinas fazem parte do Programa “Hospitalidade não Tem Idade” que tem como objetivo proporcionar a consciência coletiva para o atendimento de forma gentil e empática à população e turistas, transformando de forma efetiva empreendimentos turísticos e comerciais para o acolhimento e bem-estar para este público. O projeto ainda engloba a criação de uma cartilha digital para os empreendedores e folder com dicas para o bem viver, direcionado para idosos e seus familiares, o qual será distribuído nos estabelecimentos que participaram desta capacitação.

Fotos: Gisele M. da Cunha