Workshop Atendimento ao Público 60+

Categoria: Turismo e Lazer
Data de Publicação: 24 de agosto de 2022

Estão abertas inscrições para o Workshop Atendimento ao Público 60+, realizado pela Secretaria de Turismo e Cultura de Veranópolis. As oficinas são direcionadas para empreendedores e funcionários de todas as idades que trabalham no comércio e turismo, prestadores de serviços, profissionais liberais e público em geral. Os encontros enfatizarão as necessidades e demandas desta população e sua potência consumidora, por meio de palestras e dinâmicas com profissionais multidisciplinares, como as áreas de geriatria, psicologia, marketing, turismo, comunicação e arquitetura. Também serão promovidos momentos de reflexão para os participantes sobre a necessidade de atendimento ao público 60+ de forma acolhedora, empática e gentil e autoavaliação. Os encontros acontecem nos dias 15, 22 e 29 de setembro e 13 e 20 de outubro, das 19h às 22h, no Espaço de Cultura e Arte de Veranópolis - ECAVE (no Seminário Seráfico São José). A participação é gratuita. Empresas com mais de cinco funcionários devem escrever no mínimo dois participantes, sendo um preferencialmente o responsável pela empresa (proprietário, sócio ou gerente geral). As vagas são limitadas. As inscrições devem ser feitas por meio do link a href="https://bit.ly/3R04h4m" https://bit.ly/3R04h4m/a ou diretamente com a Secretaria de Turismo e Cultura de Veranópolis, na Casa Saretta, pelo telefone (54) 3441-5953 ou whatsapp (54) 99626-7670. Conforme a Revista ESPM (60 anos: o fim da linha ou início de uma nova trajetória), a geração de baby boomers, os nascidos entre as décadas de 40 e 60, influenciou o mercado com suas demandas inovadoras e seus movimentos sociais memoráveis. Por isso, as pessoas desse grupo valorizam as marcas que atendem às suas necessidades e desejos e também as que possuem um tom empático na comunicação com eles. O desafio está em estabelecer um diálogo verdadeiro. Isso só é possível conhecendo cada vez mais esse público e criando entregas, além dos discursos pensados para eles. Ainda, é de conhecimento científico e notório que, por questões físicas e biológicas, cada idade possui necessidades diferentes, gerando demandas diferentes. As oficinas fazem parte do "Programa Hospitalidade Não Tem Idade". O objetivo é proporcionar a consciência coletiva para o atendimento de forma gentil e empática à população e turistas com mais de 60 anos, transformando de forma efetiva empreendimentos turísticos e comerciais para o acolhimento e bem-estar para este público. A realização é da Secretaria de Turismo e Cultura de Veranópolis, com patrocínio da empresa Ipacol Máquinas Agrícolas, por meio do Conselho Municipal do Idoso. Apoio do Conselho Municipal do Turismo – COMTUR e Associação Comercial e Industrial de Veranópolis – ACIV.