

Hospitalidade não tem Idade - 3ª Edição

Categoria: Turismo e Lazer

Data de Publicação: 13 de agosto de 2019

Em julho aconteceu a terceira edição do Projeto de melhoria na qualidade do atendimento a idosos e turistas, voltada para o comércio e serviços em Veranópolis. Este projeto intitulado "Hospitalidade não tem idade - Veranópolis: Terra da Longevidade e Amiga do Idoso", tem como objetivo tornar o município uma cidade amigável à todas as idades, adaptando suas estruturas e serviços para que sejam acessíveis, além de melhorar a qualidade do atendimento. A capacitação, que aconteceu na ACIV, teve como coordenação a Secretária de Turismo e Cultura e a consultora Lilian Zieger, mestre em Educação, compreendeu três encontros, visitas técnicas e materiais informativos. Durante os encontros, na primeira noite, Martin Henkel, pesquisador do comportamento do consumidor sênior, trouxe dados atualizados sobre o consumidor 60+, qualidade no atendimento e limitações e cuidados com o idoso. O segundo encontro teve como palestrantes Lilian Zieger, Diretora do IGES - Instituto Gaúcho de Educação Superior e autora da tese "Autonomia como fator de qualidade de vida para o idoso", que palestrou sobre o assunto trazendo a necessidade do atendimento ao cliente idoso com empatia e respeito, e Antônio Henrique Chiaradia, apresentando o turismo de Veranópolis, sua história e atrativos. No terceiro encontro, a psicóloga Maria Angélica Paiva trouxe, através de explanação e dinâmicas em grupo, a ligação do atendimento ao idoso com as intergerenciais e aprendizagens, juntamente com dinâmicas em grupo. Os participantes, também puderam participar da sensibilização promovida pelo Hospital São Peregrino Lazziozi, através do Projeto Hospital Amigo do Idoso. Nesta edição, 37 pessoas buscaram a qualificação, representando empresas comerciais, prestadores de serviços e profissionais de diversas áreas. O projeto tem continuação neste ano, com a devolução das avaliações nas visitas técnicas realizadas em alguns empreendimentos e novas visitas de reavaliação/reavaliação do de empreendimentos engajados no projeto. Esse Projeto faz parte das ações propostas pelas Secretarias de Turismo e Cultura e de Desenvolvimento Econômico no Projeto Veranópolis Cidade para Todas as Idades, patrocinada pela CPFL Energia. Conta com o apoio do, Conselho Municipal do Idoso, Associação Veranense de Assistência em Saúde - AVES (Projeto Veranópolis Estudos em Envelhecimento) e Associação Comercial Cultural e Industrial de Veranópolis - ACIV e Câmara de Vereadores. Acesse o link do E-book desse projeto: a href="http://www.hospitalidadenaotemidade.com" www.hospitalidadenaotemidade.com/a ou a href="http://www.igesrs.com.br/publicacoes.html" www.igesrs.com.br/publicacoes.html/a Fotos: Divulgação