Qualidade no atendimento ao Idoso e ao Turista

Categoria: Turismo e Lazer
Data de Publicação: 12 de julho de 2018

h6 A Terra da Longevidade realiza a segunda edição do Projeto de Conscientização à Qualidade no Atendimento ao Idoso e ao Turista, que acontece em agosto./h6 Durante o mês de agosto será realizada a segunda edição do projeto de conscientização à qualidade no atendimento a idosos e turistas para empregados e empregadores do comércio, do turismo e prestadores de serviços de Veranópolis. Esse projeto tem como objetivo tornar o município de Veranópolis uma cidade amigável às pessoas de todas as idades adaptando suas estruturas e serviços para que sejam acessíveis às pessoas com diferentes necessidades e capacidades, além de melhorar a qualidade do atendimento. A dinâmica desta capacitação compreende 3 encontros, visitas técnicas e criação de materiais informativos. Nos encontros serão abordados temas relacionados à qualidade no atendimento aos idosos, com suas capacidades e limitações, turismo e comércio, conhecimento da oferta turística do Município e região e tendências de mercado. Os workshops e visitas técnicas serão orientados por profissionais de diversos setores como: turismo, gestão, geriatria e arquitetura e urbanismo. O projeto terá uma palestra com a Dra. Berenice Werle – Geriatra, presidente da Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia SBGG-RS e pesquisadora integrante da Associação Veranense de Assistência em Saúde, que trará seu conhecimento sobre as necessidades e capacidades dos idosos e a reflexão da importância da adequação do atendimento a esta grande parcela da Terra da Longevidade. Os encontros acontecerão dias 09 e 10 e 31 de agosto a partir das 18h45min, no auditório da Câmara de Vereadores (Av. Dr. José Montaury, 334). A participação é gratuita e direcionada para empreendedores, empresários e colaboradores. Empresas com mais de cinco funcionários devem escrever no mínimo dois participantes, sendo um preferencialmente o responsável pela empresa (proprietário, sócio ou gerente geral). Vagas limitadas. As inscrições devem ser feitas diretamente com a Secretaria de Turismo e Cultura de Veranópolis, na Casa Saretta ou pelo telefone (54) 3441-5953 ou ainda pelo e-mail: turismoveranopolis@gmail.com. O Projeto faz parte das ações propostas pelas Secretarias de Turismo e Cultura e de Desenvolvimento Econômico no Projeto Veranópolis Cidade para Todas as idades, patrocinada pela CPFL Energia e conta com o apoio da Câmara de Vereadores, Conselho Municipal do Idoso, Sociedade Brasileira de geriatria e Gerontologia – SBGG, Associação Veranense de Assistência em Saúde – AVES (Projeto Veranópolis Estudos em Envelhecimento) e Associação Comercial Cultural e Industrial de Veranópolis – ACIV. A Palestra que acontece no dia 31 de agosto, será aberta ao público interessado em geral, através de ação social direcionada para a Casa Lar São Francisco (instituição de longa permanência para idosos em Veranópolis), com entrada mediante doação de produtos de higiene como papel higiênico, lenços umedecidos, shampoo, creme de barbear e barbeador descartável, produtos de limpeza como sabão em pó e desinfetante, e biscoitos doces e salgados. Serviço: ENCONTROS DE QUALIFICAÇÃO do Projeto de Conscientização à Qualidade no Atendimento ao Idoso e ao Turista Dias 09 e 10 de agosto das 18h45min às 21h30min PALESTRA - Cuidados e limitações no idoso - Cuidados para um melhor atendimento no comércio – com Dra. Berenice Werle Dia 31 de agosto das 18h45min às 21h Local: Câmara de Vereadores – Av. Dr. José Montaury, 334 Inscrições: Secretaria de Turismo e Cultura Casa Saretta - BR 470, km 177 (54) 3441-5953 / a href="mailto:turismoveranopolis@gmail.com" turismoveranopolis@gmail.com/a em Foto: Leticia Ana Fracasso/em