



VERANÓPOLIS

Cursos nas áreas empresarial e turística foram ministrados em junho

Categoria: Turismo e Lazer

Data de Publicação: 29 de junho de 2015

A Secretaria Municipal de Turismo, em convênio com a Atuaserra, SHRBS Região Uva e Vinho e Governo do Estado do RS, e parceria do Hotel Princesa dos Vales e ACIV, promoveu diversos cursos no mês de junho. Além do curso de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, aqui já divulgado, foi realizado nos dias 15, 17 e 19 de junho, no Hotel Princesa dos Vales, o curso Qualidade no Atendimento com ênfase na Hospitalidade, com 16 participantes. O objetivo da capacitação foi desenvolver a competência dos alunos para atuar com excelência no atendimento, utilizando os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para conquistar e manter os clientes. Com aulas teóricas e dinâmicas em grupo, o curso foi ministrado por Ana Paula Soliman, especialista em Marketing Estratégico pela Unisinos, graduada em Relações Públicas pela UCS e tecnóloga em hotelaria pela Castelli Escola de Hotelaria. Já nos dias 22 e 23 de junho, o assunto foi Gestão Ambiental em Propriedades Turísticas. Ministrado pela Engenheira de Bioprocessos e Biotecnologia Francine Zanatta, o curso abordou a legislação aplicada, sustentabilidade, turismo e oportunidades de negócio. Em julho e agosto, outros cursos serão ministrados e divulgados pela Prefeitura. Acompanhe as publicações no Facebook da Prefeitura (www.facebook.com/PMVeraCity) e neste site.