

Setur tem diversos cursos com inscrições abertas

Categoria: Turismo e Lazer

Data de Publicação: 12 de junho de 2015

A Secretaria Municipal de Turismo, em parceria com a Associação de Turismo na Serra Nordeste, Sindicato de Hotéis Restaurantes Bares e Similares Região Uva e Vinho e Governo do Estado do Rio Grande do Sul, está disponibilizando diversos cursos para envolvidos do setor turístico e empresarial da região. As capacitações são de Qualificação no Atendimento, Gerenciamento de Resíduos, Gestão Ambiental em Propriedades Turísticas, Inovação em Ambientes e Atrações Turísticas, Marketing On-Line e Redes Sociais e Como ser uma Empresa Legal. Confira: em Qualidade no Atendimento (com Ênfase na Hospitalidade)/emEste curso tem inscrição gratuita e objetiva desenvolver a competência dos participantes para atuar com excelência no atendimento ao cliente, utilizando os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para conquistar e manter os clientes. Público: atendentes ou futuro atendentes dos setores de serviços e comércio, de todos os setores e especialmente no setor turístico. Assuntos tratados: o atendimento como diferencial, clientes internos e externos, motivação para excelência no atendimento, o processo de atendimento, expectativa e satisfação do cliente, erros, comportamentos e atitudes, comunicação, como lidar com a reclamação do cliente. Dias 15, 17 e 19 de junho das 13h30min às 17h, no Auditório do Hotel Princesa dos Vales - Av. Osvaldo Aranha, 1106 - Centro. em Gerenciamento de Resíduos Sólidos/emO objetivo é capacitar os participantes quanto à gestão e classificação dos resíduos sólidos conforme estabelece a legislação em vigor. O curso será realizado no dia 17 de junho, das 18h30 às 22h, no Auditório Arlindo Caser, subsolo da SOAL - Av. Pinheiro Machado. em Como ser uma empresa legal/emObjetivo: orientar empresários e futuros empreendedores na constituição de sua empresa e outros assuntos correlatos, como sustentabilidade e posicionamento. Administrado pelo advogado Tiago Domeneghini. Dia 19 de junho, das 18h30min às 22h, no Auditório do Hotel Princesa dos Vales - Av. Osvaldo Aranha, 1106 - Centro. em Gestão Ambiental em Propriedades Turísticas/emObjetiva capacitar os participantes quanto à Gestão Ambiental em propriedades turísticas - legislação aplicada, sustentabilidade, turismo e oportunidades de negócio. As atividades serão realizadas nos dias 22 e 23 de junho, das 18h às 22h, no Auditório Arlindo Caser, no subsolo da SOAL.em Marketing On-Line e Redes Sociais/emApresentar e capacitar profissionais e empresas para criarem ações de marketing nas mídias sociais e criar pontos de relacionamento com clientes e possíveis clientes. Dia 10 de julho das 18h30min às 22h, em local a ser definido.em Inovação em Ambientes e Atrações Turísticas/emCom objetivo de desenvolver habilidades para criar ambientes inovadores e criativos para receber visitantes, com referência na economia criativa. O curso tratará assuntos como ambiência, estética, organização do espaço, acessibilidade, harmonia e economia criativa. Dias 13, 14, 15 e 16 de julho, das 14h às 17h30min, em local a ser definido. Todos os cursos ocorrerão em Veranópolis e têm taxa de inscrição de R\$ 15,00 por pessoa (exceto o curso Qualidade no Atendimento com Ênfase na Hospitalidade, que tem inscrições gratuitas). Mais informações na Setur, junto a Casa Saretta ou pelo telefone 3441-5953 e e-mail a href="mailto:setur@veranopolis.rs.gov.br" setur@veranopolis.rs.gov.br/a .