

Setur abre inscrições para curso de Qualidade no Atendimento

Categoria: Turismo e Lazer

Data de Publicação: 25 de maio de 2015

Estão abertas as Inscrições para o curso Qualidade no Atendimento com ênfase na Hospitalidade. As inscrições são gratuitas e devem ser realizadas até o dia 10 de junho na Secretaria Municipal de Turismo – Casa Saretta ou através do fone 3441 5953 ou pelo email a href="mailto:setur@veranopolis.rs.gov.br" setur@veranopolis.rs.gov.br/a . O curso será realizado nos dias 15/06 (segunda), 17/06 (quarta) e 19/06 (sexta), das 13h30min às 17h, no auditório do Hotel Princesa dos Vales - Av. Osvaldo Aranha, 1106 – Centro – Veranópolis. Objetivo do curso: Desenvolver a competência dos participantes para atuar com excelência no atendimento ao cliente, utilizando os conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para conquistar e manter os clientes. Público: atendentes ou futuro atendentes dos setores de serviços e comércio, de todos os setores e especialmente no setor turístico. Assuntos tratados: o atendimento como diferencial, clientes internos e externos, motivação para excelência no atendimento, o processo de atendimento, expectativa e satisfação do cliente, erros, comportamentos e atitudes, comunicação, como lidar com a reclamação do cliente. Realização: Secretaria de Turismo de Veranópolis, Atuaserra e SHRBS Região Uva e Vinho.